

<u>Nom :</u>	DZOGBEMA
<u>Prénoms :</u>	Koya Patrice
<u>Filière :</u>	Génie Logiciel
Date :	18 /08/2021

EXAMEN D'ORGANISATION ET METHODES DU TRAVAIL

1/ La loi de Pareto :

L'essentiel prend 20 % du temps, l'accessoire 80 %. 80 % de nos actions produisent 20 % de nos résultats ; 20 % des causes provoquent 80 % des effets.

Application de cette loi dans la gestion du temps :

Nous devons revoir nos priorités, nous concentrer sur les tâches importantes et déléguer les tâches secondaires. Nous ne devons pas hésiter à abandonner les projets qui ne sont rentables et qui sont susceptible de nous faire gaspiller du temps ainsi que des ressources humaines et financières. En somme il faut apprécier l'importance de chaque travail pour ne pas consacrer un temps démesurément long à une activité secondaire.

2/ Diagnostic organisationnel

RAPPORT SUR LE FONCTIONNEMENT DE LA DAAS

Depuis sa création en Octobre 1994, il gère les affaires académiques et scolaire de l'université de Lomé.

Sa mission est de contrôler et gérer la formulation donnée à l'Université de Lomé dans ses contenus, son organisation, sa certification et dans le profil des formateurs ainsi que la gestion des flux d'apprenants en assurant l'information et l'orientation intra universitaire, l'inscription et la gestion des dossiers des apprenants, le suivi des apprenants et la prospective en matière de politique d'accueil des étudiants.

Malgré les efforts constants menés par le personnel de la DAAS, des problèmes d'organisation du travail conduisent au mécontentement des usagers du service.

Ce travail présente l'analyse des dysfonctionnements internes et externes de la DAAS ainsi que des quelques propositions de solutions susceptible de le rendre plus efficace.

Diagnostic

❖ **Disfonctionnement internes**

1. Gestion de l'orientation académique

Disfonctionnement :

- Absence d'information sur service d'orientation
- L'orientation académique est inexistante
- Il y a un seul conseiller pour tous les étudiants de l'université de Lomé

Conséquences :

- Les étudiants ne bénéficient pas d'un conseil d'orientation adapté.
- Les nombre d'étudiant qui se réoriente augmente de manière exponentiel.
- Diminution du ratio du nombre réussite par annuelle.

2. Moyens informatiques

Disfonctionnement :

- Les postes informatiques manquent et n'ont pas accès à des ressources partagées dans la DAAS, il n'y a pas de budget pour améliorer la situation.
- Le personnel n'a pas forcément les compétences pour utiliser l'informatique de façon optimale ; les agents ne connaissent pas de solutions de partage de données informatiques,
- ils utilisent la messagerie pour s'échanger les documents.

Conséquences :

- les outils informatiques ne sont pas utilisés de façon optimale,
- perte de temps et d'efficacité,
- le travail d'équipe est limité, la transmission des données en pâtit.

3. Etablissement des diplômes

Disfonctionnement :

- Les demandes d'obtention de diplôme se font de manière manuelle. De l'étape de demande jusqu'à l'obtention les processus administratifs sont lentes et peu efficace.

Conséquences :

- Les étudiants ne savent pas exactement à quel moment leur diplômes seront disponible. Et en cas d'absence lorsque le diplôme est disponible un autre processus doit être enclenché.

❖ Disfonctionnement externes

4. Gestion des inscriptions

Disfonctionnement :

- Aucune procédure disponible consultable pour les étapes d'instruction au master.

Conséquences :

- Chaque étudiant est forcé de passer prendre l'information au guichet. Ce qui est embêtant pour un étudiant qui doit laisser ses cours

Proposition de solution

1. Gestion de l'orientation académique

Mettre en place une plateforme pour la gestion des conseil et orientation académique. Ceci permettrait à la majorité des étudiants de bénéficier des conseils avisés dans le choix de leur cursus scolaire.

2. Moyens informatiques

- Achat du matériel informatique
- Formation du personnel pour une utilisation optimale des ressources informatiques.

3. Etablissement des diplôme

Recruter un informaticien pour la mise en place d'un système informatisé d'établissement des diplômes

4. Gestion des inscriptions

- Disposer d'une plateforme d'information sur les processus d'inscription pour tous les grades.
- Créer des forums de discussion sur l'inscription académique

Tableau récapitulatif du diagnostic

	Secteurs	Disfonctionnement	Conséquences	Proposition de solution
Interne	Gestion de l'orientation académique	<ul style="list-style-type: none">- Absence d'information sur service d'orientation- L'orientation académique est inexistante- Il y a un seul conseiller pour tous les étudiants de l'université de Lomé	<ul style="list-style-type: none">- Les étudiants ne bénéficient pas d'un conseil d'orientation adapté- Les nombre d'étudiant qui se réoriente augmente de manière exponentiel	Mettre en place une plateforme pour la gestion des conseil et orientation académique. Ceci permettrait à la majorité des étudiants de bénéficier des conseils avisés dans le choix de leur cursus scolaire.

			- Diminution du ratio du nombre réussite par annuelle	
	Moyens informatiques	<p>- Les postes informatiques manquent et n'ont pas accès à des ressources partagées dans la DAAS, il n'y a pas de budget pour améliorer la situation.</p> <p>- Le personnel n'a pas forcément les compétences pour utiliser l'informatique de façon optimale ; les agents ne connaissent pas de solutions de partage de données informatiques,</p> <p>- ils utilisent la messagerie pour s'échanger les documents</p>	<p>- les outils informatiques ne sont pas utilisés de façon optimale</p> <p>- perte de temps et d'efficacité,</p> <p>- le travail d'équipe est limité, la transmission des données en pâtit.</p>	<p>- Achat du matériel informatique</p> <p>- Formation du personnel pour une utilisation optimale des ressources informatiques.</p>
	Etablissement des diplôme	<p>Les demandes d'obtention de diplôme se font de manière manuelle. De l'étape de demande jusqu'à l'obtention les processus administratifs sont lentes et peu efficace.</p>	<p>Les étudiants ne savent pas exactement à quel moment leur diplômes seront disponible. Et en cas d'absence lorsque le diplôme est</p>	<p>Recruter un informaticien pour la mise en place d'un système informatisé d'établissement des diplômes</p>

			disponible un autre processus doit être enclenché.	
Externe	Gestion des inscriptions	Aucune procédure disponible consultable pour les étapes d'instruction au master.	Chaque étudiant et forcé de passer prendre l'information au guichet. Ce qui est embêtant pour un étudiant qui doit laisser ses cours	<ul style="list-style-type: none"> - Disposer d'une plateforme d'information sur les processus d'inscription pour tous les grades. - Créer des forums de discussion sur l'inscription académique